

CONDICIONES GENERALES DE USO

Condiciones generales de uso de la aplicación Fisiotrack desarrollada por ESPARCIAPPS Coop.V. y sus sitios web vinculados.

1. Bienvenida

Mediante la utilización de la app Fisiotrack, de su sitio web, así como la creación y uso de una cuenta de Fisiotrack manifiestas haber leído, comprendido y aceptado las condiciones generales de Fisiotrack, nuestra política de privacidad y la política de cookies.

1. Fisiotrack es un programa de gestión de clínicas médicas especializado en fisioterapia que es ofrecido en plataforma web y app que ha sido desarrollado por ESPARCIAPPS Coop.V. inscrita en el registro de cooperativas con número V-3007 Dirección Moran Roda 2 6º, 46702 Gandía (Valencia) CIF F98924269

En adelante será referido como Fisiotrack

2. Aceptación de las condiciones generales de uso:

Creando su cuenta de usuario en la aplicación web y/o móvil, seleccionando la casilla 'aceptar las condiciones de uso':

- (i) Se comprometen a respetar las presentes condiciones generales de uso (en adelante CGU)
- (ii) Dan su consentimiento a la utilización por parte de Fisiotrack de sus datos personales dentro de las condiciones descritas en el artículo 4 "tratamiento de los datos personales de los usuarios" de las presentes CGU.

En consecuencia, si no acepta algunas de las condiciones descritas de las CGU, no deberá seleccionar la casilla de aceptación de las CGU.

Las CGU forman un todo indivisible, y su aceptación es integral.

3. Modificación de los términos y condiciones

Fisiotrack se reserva el derecho de modificar en todo momento las CGU, las funcionalidades ofrecidas en las aplicaciones web y/o móviles, así como las reglas de funcionamiento del servicio.

Fisiotrack se compromete a comunicar este cambio a través del medio que más le convenga.

Fisiotrack se reserva el derecho de proponer nuevos servicios de pago en las aplicaciones web y/o móvil.

2. Uso de servicio

2.1 Cuenta de usuario

Para inscribirse y beneficiarse del servicio web y/o móvil ofrecido por Fisiotrack cada usuario debe anteriormente crear una cuenta de usuario proporcionando sus datos personales, datos indispensables para el buen funcionamiento del servicio.

Es requisito imprescindible para crear una cuenta de usuario para hacer uso de los servicios Fisiotrack ser mayor de edad. Los usuarios deben certificar ser mayores de edad al inscribirse.

Fisiotrack no se hace responsable de la falsedad de los datos del usuario que sean implementados por su propia voluntad, pudiendo, en caso de constatarlo, ejercitar el derecho de la cláusula 14 de las presentes CGU.

Igualmente, deberán formalizar el pago de la contratación de la aplicación web y/o móvil por medio de la pasarela de pago.

2.2 Servicios prestados

Fisiotrack es una plataforma digital de software de gestión de clínicas, citación de pacientes, gestión de recursos y prescripción de ejercicio físico. Esta plataforma se realiza a través de la aplicación web y por el conjunto de aplicaciones móviles disponibles para smartphones.

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN PERSONALIZADOS: A través de las aplicaciones móviles el usuario podrá recibir notificaciones push si así lo autoriza, con información de interés relacionada con la gestión de su perfil de plantilla.

De la misma manera autoriza a recibir correos de tipo newsletter por parte de Fisiotrack pudiendo darse de baja de recibirlos en cualquier momento.

UTILIZACIÓN CORRECTA DE NUESTROS SERVICIOS: Como usuario, te obligas a hacer un uso correcto, diligente y lícito de nuestros servicios, lo que supone, entre otros:

- (i) Que utilizarás los servicios para los fines que está pensado, y que te abstendrás de cualquier uso del sitio web y/o aplicación móvil y del uso de los contenidos de Fisiotrack que sean contrarios a la ley, el orden público, la moral o las buenas costumbres generalmente aceptadas; por lo cual, no se podrá alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta ni tampoco usar el servicio para difamar, intimidar, amenazar o violar la propia imagen o acosar a otros usuarios.
- (ii) Que respetaras los derechos de propiedad intelectual e industrial de los servicios y sus contenidos, así como todos los que corresponden a Fisiotrack y sus legítimo propietario ESPARCIAPPS S.Coop.
- (iii) Que no se podrá introducir virus informáticos, archivos defectuosos o programa informático que pueda producir o provocar daños o alteraciones en los contenidos, programas o sistemas de Fisiotrack.
- (iv) Que no se podrá usar el servicio para envío de publicidad o comunicaciones comerciales, sin la autorización expresa de Fisiotrack.
- (v) Que no se podrá solicitar información personal o contraseñas de otros usuarios de Fisiotrack, crear un perfil falso, crear un perfil a nombre de un tercero, etc.
- (vi) Que Fisiotrack no se hace responsable de los contenidos e imágenes publicadas por sus usuarios, aunque tal y como se indica en la cláusula 3 siguiente, si se identifica algún contenido que no es susceptible de ser publi-

cado. Fisiotrack se reserva el derecho a eliminarlo en el momento que tenga conocimiento de ello y pueda eliminarlo.

- (vii) Que Fisiotrack se reserva el derecho de invalidar cualquier actividad destinada a falsear o alterar las estadísticas personales o de terceros.

Este sitio web, su Aviso Legal y sus Condiciones de Uso se someten a la legislación española que le sea de aplicación.

3.- Interrupción y suspensión del acceso al servicio de las aplicaciones web y/o móviles.

En caso de violentar y no respetar las CGU, reconoce y acepta que Fisiotrack pueda en todo momento, y sin notificación previa, interrumpir o suspender, de manera temporal o definitiva, todo o parte del servicio de la aplicación web y/o móvil, incluyendo su cuenta de usuario, sin devolución de la cantidad objeto del pago de licencia.

4.- Tratamiento de los datos personales de usuario y política de privacidad.

Los datos personales recopilados a través de las aplicaciones móviles y/o web o cualquier otra vía, localización, actividad, uso de la plataforma, datos personales alojados, información personal y deportiva de los perfiles de jugadores creados así como la IP desde donde te conectas (por motivos de seguridad y fraude), se recogen y tratan en ficheros de responsabilidad de ESPARCIAPPS Coop.V. de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD), y la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), en base a tu consentimiento, con la finalidad de gestionar todos los aspectos de nuestra relación comercial y contractual incluido el envío de comunicaciones de carácter comercial (incluso a través de correo electrónico).

política de privacidad te explica como tratamos tus datos, así como tus derechos de acceso, rectificación, supresión y otros derechos de protección de datos.

4.2.- Responsable del tratamiento de tus datos.

El responsable del tratamiento de tus datos es ESPARCIAPPS SCoop, con establecimiento en Moran Roda 2, 6 46702 Gandía (Valencia).

4.3.- Finalidad y legitimación del tratamiento de tus datos, destinatarios de la información y transferencias internacionales.

Tus datos personales recopilados a través de aplicaciones web y/o móviles (e-mail, nombre de usuario, nombre, apellidos, género, fecha de nacimiento, país u otros datos personales) o cualquier otra vía, tu localización, tu actividad en nuestras plataformas, así como la IP desde donde te conectas (por motivos de seguridad y fraude), y demás datos necesarios, se utilizan para prestarte nuestros servicios y ofrecerte información más personalizada y de tu interés.

Cuando te registras en Fisiotrack, o haces uso de las funciones de Fisiotrack estás autorizando la transmisión de tus datos para fines comerciales. Si no estás de acuerdo, no puedes utilizar la app.

Además, cuando contratas el servicio, tus datos se tratan para prestarte y facturarte el servicio en base a la ejecución de un contrato por el tiempo de ejecución de dicho contrato y después en cumplimiento de las obligaciones legales de Fisiotrack. Dichos datos se tratan en conexión con la plataforma de pago Stripe

Te informamos que en función de la plataforma de pago que utilices su uso puede suponer la transferencia internacional de tus datos, siendo en todo caso, plataformas que ofrecen garantías conforme a la legislación europea de protección de datos.

4.3.1. Información comercial por medios electrónicos

Cuando te registras te solicitamos el consentimiento para enviarte información comercial por medios electrónicos. Puedes oponerte en cualquier momento al envío de este tipo de comunicaciones.

En todo caso, la utilización de Fisiotrack conlleva la aceptación de recibir publicidad incluida en la web y en las apps conectadas. Si no estás de acuerdo no debes utilizar estos servicios.

4.3.2. Información comercial mediante notificaciones de APPS.

Cuando aceptas que las APPS Fisiotrack te envíen notificaciones autorizas a recibir en las mismas, información comercial. Si no estás de acuerdo puedes configurar tu dispositivo para bloquear las notificaciones de la APP.

4.3.3 Conectar con redes sociales y plataformas on-line de terceros

Determinadas APPs y servicios permiten conectar con redes sociales y plataformas online de terceros siendo necesario el consentimiento expreso para el intercambio de

datos entre Fisiotrack y la plataforma de terceros, así como la aceptación de las políticas de privacidad correspondientes.

4.4 Plazo de conservación de los datos

Tus datos se conservarán mientras no solicites su supresión. Asimismo, los datos serán conservados cuando así lo exija la legislación aplicable.

4.5 Actualización de los datos personales

Usted se compromete a garantizar la actualización de sus datos personales y se compromete además a que sus datos personales sean exactos, completos y no equívocos. Puede en todo momento actualizar sus datos utilizando la aplicación web y/o móvil.

4.6 Derechos de protección de datos

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en relación al tratamiento de tus datos personales, incluyendo la oposición al envío de publicidad por parte de fisiotrack, así como la portabilidad de tus datos almacenados en fisiotrack que se te proporcionaran en formato estructurado y automatizado. Para ello puedes remitirnos un escrito o un correo electrónico a info@espar-ciapps.com Con la referencia PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, acompañando de copia de tu DNI e indicando:

- Solicitud concreta
- Donde desees que contactemos para enviar la respuesta

También tienes derecho a realizar una reclamación ante las autoridades de control en materia de protección de datos.

5.- COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para analíticas del uso de nuestros servicios, recopilación de tu actividad en línea para publicidad adaptada a tus intereses, comparación de contenidos en tus perfiles de otras redes sociales.

Cuando utilizas nuestros servicios, webs y APPS, con las cookies y demás mecanismos de almacenamiento local activados en tu dispositivo, entendemos que estás aceptando su uso conforme a nuestra política de cookies.

Recuerda que puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies y demás datos almacenados, así como borrar tu historial de navegación, cuando quieras a través de las opciones de configuración de tu dispositivo o terminal y de tu navegador de internet.

Ninguna de estas cookies permite acceder a tus datos personales, ni a tu información personal, ni, tampoco, a tu disco duro. Asimismo, te informamos que utilizamos herramientas de monitorización que recogen datos anónimos del uso que haces de nuestros servicios.

Para más información y cambios de configuración, por favor consulta nuestra política de cookies.

6.- Derechos de propiedad intelectual e industrial.

Fisiotrack es una marca nacional española registrada. Todos los signos distintivos y logotipos que la acompañan están y son creaciones propias de Fisiotrack que ostenta sobre ellos, y en exclusiva, todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que otorga la legislación vigente.

Asimismo, el diseño de este sitio web y sus contenidos (texto, gráficos, logotipos, dibujos, fotografías, software, código fuente y otros) son titularidad de ESPARCIAPPS Co-op.V. a quienes corresponden en toda su extensión todos los derechos de propiedad intelectual e/o industrial que de los mismos derivan, en toda su extensión (es decir, por toda la duración legal de dichos derechos, para un ámbito territorial mundial y para todas y cualesquiera modalidades de explotación) o, alternativamente, le han sido debidamente licenciados para su explotación por sus legítimos titulares.

Queda, por lo tanto, estrictamente prohibida la explotación (reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y/o transformación, incluida la traducción) de todos los contenidos del sitio objeto de propiedad industrial e intelectual por medio alguno, sin media la previa autorización, otorgada por escrito, de Fisiotrack. Todo ello bajo las sanciones civiles y penales previstas por la legislación vigente.

7.- Responsabilidad Fisiotrack

Fisiotrack se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el acceso al sitio en cualquier momento y sin previo aviso cuando sea por motivos técnicos, de seguridad, de control o de mantenimiento.

Fisiotrack no se hace responsable de:

- Las interrupciones, demoras o mal funcionamiento del sitio así como de los daños que pueden derivar de éstos, originados por causas que escapen a su control (incluidos los fallos de suministro eléctrico, falta de acceso a redes de comunicación, ataques de hackers, virus u otros elementos lesivos), causas de fuerza mayor, o actuaciones culpables o dolosas del usuario.

- Los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los datos proporcionados por el usuario.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados del acceso del Usuario a sitios de terceros a los que les haya podido remitir a través de enlaces facilitados en el sitio: En este sentido, los enlaces que proporcionamos tienen por objetivo informare de otras fuentes de información que amplían informaciones o datos proporcionados en nuestro sitio, y, si bien procuramos remitirnos siempre a fuentes fiables, dichos sitios son propiedad y responsabilidad de sus respectivos titulares.

8.- Fisiotrack

Las presentes condiciones servicio fisiotrack regulan las obligaciones y derechos de las partes inherentes a la relación contractual que se establece entre ESPARCIAPPS Coop.V. y el usuario/subscriptor una vez que adquiere el servicio.

Estas condiciones particulares junto con las CGU de la plataforma Fisiotrack constituyen la totalidad de las disposiciones que rigen el contrato entre los usuarios y Fisiotrack respecto al servicio .

Puede consultarse la información relativa al tratamiento de sus datos de carácter personal en el apartado correspondiente en la política de privacidad.

9.- SUBSCRIPCIÓN Y DURACIÓN DEL SERVICIO

Su suscripción a Fisiotrack se realizará conforme la modalidad que elija en el momento de la contratación.

Para la utilización de la plataforma y el acceso al servicio contratado debe disponer de un dispositivo compatible y proporcionar un método de pago o realizar el pago conforme al método de pago establecido.

Antes de realizar el pago y realizar la contratación del servicio se le informará de las modalidades de suscripción disponibles vinculadas a la duración del contrato.

La suscripción será de carácter mensual o anual.

En el caso de ofrecer planes de suscripción diferentes a los anteriores, incluidas suscripciones promocionales, éstas podrán incorporar distintas condiciones y limitaciones que se expondrán en el momento de suscribir el servicio o en apartados habilitados que podrán ser consultados.

La suscripción al servicio podrá realizarse tanto desde la web de Fisiotrack como desde las APPS. En todo caso deben seguirse las instrucciones y pasos indicados.

Puede consultarse en cualquier momento el estado de su suscripción accediendo a www.fisiotrack.com con su usuario contraseña en el apartado RELLENAR en la configuración de su perfil.

9.1 Renovación automática

Su suscripción se renovará automáticamente en caso de que sea la modalidad elegida, a menos que cancele (ver apartado “cancelación del servicio”) su suscripción o desactive la renovación automática en cualquier momento y en todo caso con anterioridad de al menos 24 horas antes de la finalización de su periodo de suscripción contratado.

En caso contrario, nos autoriza a cargar la cuota de suscripción correspondiente del siguiente periodo en función de su tipo de suscripción a través del método de pago habilitado.

Puede cancelar la renovación automática accediendo a www.fisiotrack.com entrando con su usuario y contraseña en el panel de usuario y dirigirse a Settings/configuración, En este apartado debe cambiar su configuración y acceder a ‘Cancelar la suscripción’. Su suscripción continuará hasta que deba volver a realizar el siguiente pago, momento en que finalizará.

9.2 Facturación y pago

Costes por periodo de facturación: El precio o cuota de suscripción informado en el momento de la contratación del servicio incluye los impuestos y las potenciales tarifas de transacción, y constituye el coste total del periodo de facturación. Esta cuota será facturada al inicio de la suscripción o primer día natural que corresponda, y posteriormente de forma mensual o anual en caso de renovación automática en función del tipo de suscripción inicialmente contratada.

9.3 Periodo de prueba

La suscripción al servicio de fisiotrack puede iniciarse, en su caso, a través de una prueba gratuita con la finalidad de permitir a los usuarios de la plataforma fisiotrack probar las ventajas y las funcionalidades que se ofrecen. Los periodos de prueba tendrán la duración de 14 días o el tiempo que se establezca con la compañía. En todo

caso, quedan sujetos a las presentes condiciones, a menos que se indiquen otros términos o condiciones sujetos a una promoción determinada.

El inicio del periodo de prueba conlleva la suscripción al servicio y en consecuencia a la aceptación de la obligación de pago por parte del usuario que devengará una vez finalizado el periodo especificado. Al final del periodo de prueba gratuito, salvo comunicación en contrario con al menos 24 horas de antelación, cargaremos su cuota de suscripción mensual o anual.

10.- Cancelación de la suscripción

Puede cancelar su suscripción a Fisiotrack en cualquier momento y seguirá disfrutando de las ventajas y funcionalidades hasta finalizar su periodo de facturación. Una vez finalizado este periodo el servicio quedará desactivado.

Podrá reactivar su suscripción en cualquier momento conforme a las condiciones establecidas en el momento de la reactivación.

La cancelación de la suscripción deberá realizarse desde la misma plataforma que tenga asociada la facturación del servicio.

11.- Derecho de desistimiento.

Por el tipo de contrato y sus características, en el momento de la suscripción del servicio nos solicita expresamente y nos autoriza a que comencemos a prestarle el servicio de Fisiotrack inmediatamente dentro de su periodo de desistimiento de 14 días. En este caso se producirá la pérdida de su derecho de desistimiento sin perjuicio de las demás disposiciones reconocidas en las presentes condiciones.

12.- Resolución del contrato

Fisiotrack se reserva el derecho a dar por terminada la relación comercial y la suscripción del usuario al servicio Fisiotrack con un preaviso de 14 días. En este supuesto, emitiremos un reembolso de su cuota de suscripción en función del tiempo restante para la finalización de la suscripción al servicio Fisiotrack por el usuario.

Asimismo el usuario/subscriptor acepta que Fisiotrack podrá proceder a la resolución del contrato de forma inmediata si consideramos que su uso del servicio incumple las presentes condiciones y las condiciones generales de uso de Fisiotrack o cualquier ley aplicable. En estos casos la resolución del contrato no conllevará ningún tipo de reembolso y se le informará del derecho a recurrir la decisión.

13.- Atención al cliente y soporte técnico

Para más información o cualquier duda con las presentes condiciones y cualquier problema técnico con la plataforma Fisiotrack y su servicio contacte con:

soporte@fisiotrack.com o acceda a www.fisiotrack.com / contacto

14.- Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones y términos de uso se interpretarán y regirán de acuerdo con la legislación española. Sin embargo, la elección de la ley aplicable al contrato deberá realizarse sin perjuicio a cualquier norma imperativa que determine una ley aplicable diferente y con total respeto al nivel de protección ofrecido por las disposiciones imperativas del estado de residencia del consumidor, por lo que estos términos no limitarán ninguna protección al consumidor que pueda tener derecho conforme a la legislación vigente de su residencia.

Ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales españoles, lo que significa que el usuario/subscriptor podrá reclamar sus derechos como consumidor en relación con las presentes condiciones en España.

15.- Resolución alternativa de conflictos.

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, en el caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, le informamos de la existencia de una plataforma de resolución extrajudicial de litigios online puesta a disposición por la Comisión Europea disponible en:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> y a través de la cual los consumidores podrán someter sus reclamaciones.

16.- Comunicaciones

Cualquier comunicación con Fisiotrack podrá hacerse por email a:

soporte@fisiotrack.com

17.- Legislación y jurisdicción aplicable

Las presentes condiciones entre fisiotrack y los usuarios se interpretarán y regirán conforme a la normativa española, sin perjuicio de cualquier norma imperativa que ofrezca un nivel de protección más elevado para el consumidor. En relación a los tribunales competentes, ambas partes acuerdan los tribunales españoles, por lo que, en

caso de usuario como consumidor, es aplicable el fuero imperativo de los juzgados que se correspondan a su domicilio.

El tratamiento de los datos personales por parte de Fisiotrack se realiza conforme al Reglamento General UE 2016/679 de protección de datos de carácter personal.

18.- Fecha de modificación.

Las presentes condiciones son de fecha 15 de Febrero de 2020